

**VOTRE FACTURE EST SIMPLIFIÉE.** Vous voulez plus de détails sur cette facture ? Allez sur [engie.be/espaceclient](https://engie.be/espaceclient)  
Votre code d'activation : 1003735150



### Informations sur votre contrat

#### A. Des Copropriétaires

Numéro de client : 2 153 039 109  
Adr. de consommation : RUE DES CROISIERS  
21 COMMUN, 5000 NAMUR

#### 🔌 Easy - prix variable - 1 an

Énergie verte et européenne  
Version : 01.11.2024  
Du 01.01.2025 au 31.12.2025

Date de facture 13.01.2025

Numéro de facture 700 010 603 393

## DÉCOMPTÉ

### Combien dois-je payer et comment ?

Période de Facturation 09.11.2023 au 17.11.2024

#### 🔌 Électricité – EAN 541449020715213291 (€ hors TVA)

Prélèvement - ce que vous payez à ENGIE ..... 56,52  
Coûts de réseau - nous les versons au gestionnaire de réseau ..... 14,45  
Redevances et taxes - nous les versons aux autorités ..... 0,25

(€ hors TVA)

Acomptes déjà facturés (55,08 € TVA comprise) ..... - 51,96

Total (€ hors TVA) ..... 19,26

TVA ..... 1,15

**Total (€ TVA comprise) ..... 20,41**

En cas de retard de paiement, nous sommes contraints de vous envoyer un rappel. Les frais éventuels liés à ce rappel (€ 7,50) vous sont alors facturés, tel que le prévoit la loi. Vous trouverez plus d'information sur les Conditions Générales sur [engie.be](https://engie.be).

### Total à payer (TVA incl.)

Ce montant sera prélevé automatiquement sur votre compte par domiciliation le 31 janvier 2025.

**20,41 €**

Votre acompte  
trimestriel

Montant précédent (TVA comprise) ..... **18,36 €**

Nouveau montant (TVA comprise) ..... **19,37 €**

À pd 09.02.2025

Vérifiez ou modifiez votre acompte à  
tout moment sur  
[engie.be/espaceclient](https://engie.be/espaceclient)

### Volumes

### Relevés de compteur

#### 🔌 Électricité EAN 541449020715213291

Numéro de compteur

Heures normales ..... 5 kWh

6728 - heures normales

**Total prélèvement ..... 5 kWh**

17.10.2023

17.11.2024

1 0 8 8, X

1 0 9 3, X\*

\*Ces relevés de compteur ont été estimés par votre gestionnaire de réseau.

Si ces relevés de votre compteur varient fortement, vous pouvez contacter **ORES (Namur)** au numéro **078 15 78 01**.

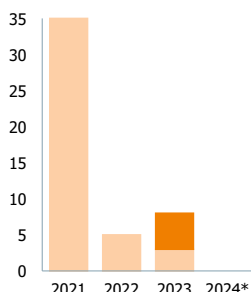
## Gestion de votre consommation

Les graphiques ci-dessous indiquent par année civile l'évolution de votre consommation (en kWh)

### Électricité

EAN 541449020715213291

consommation sur les factures précédentes  
consommation sur cette facture  
\* année incomplète



### Prix moyen pour votre prélèvement d'énergie (€ hors TVA/kWh)

|             | 2021 | 2022  | 2023 |   |
|-------------|------|-------|------|---|
| Électricité | 2,04 | 13,05 | 8,81 | - |

### Électricité

## Faites le Check&Save

### 1. Suivez votre consommation de près.

Plus d'info sur [engie.be/check-save](https://engie.be/check-save)

2. Parce que de nombreux **gestes quotidiens** ont un impact sur votre consommation, vous trouverez une série de conseils sur [engie.be](https://engie.be) afin de réduire votre consommation.

Les coordonnées d'associations de consommateurs, d'agences de l'énergie et d'organismes similaires sont disponibles sur [cwape.be/srme](https://cwape.be/srme) et [cwape.be/consommateurs/compacwape](https://cwape.be/consommateurs/compacwape). Vous y trouverez de nombreuses informations sur l'efficacité énergétique et pourrez vous y comparer au consommateur moyen ou à un consommateur au profil similaire au vôtre.

## Où m'adresser en cas de question ?

### Votre espace client

Vous y trouverez vos factures et contrats. Vous pouvez également vérifier et modifier votre acompte.

Votre Code d'activation: 1003735150  
[engie.be/espaceclient](https://engie.be/espaceclient)



### Un problème ?

Panne électrique : 078 78 78 00 (24h/24)  
(gestionnaire de réseau ORES (Namur))

### Notre service clients

Vous trouverez toujours de nombreuses réponses à vos questions sur les sujets d'actualité sur notre site. Vous n'avez pas trouvé la réponse qu'il vous fallait ? Contactez-nous par e-mail, par téléphone (078 35 33 33) ou par chat.  
[engie.be/fr/contact](https://engie.be/fr/contact)

### Comparer ou résilier votre contrat ?

Comparez votre contrat actuel dans votre espace client. Ou rendez-vous sur [cwape.be](https://cwape.be) ou le scan de la CREG ([creg.be/fr/cregscan](https://creg.be/fr/cregscan)). Vous pouvez résilier votre contrat actuel sans indemnité de rupture si vous nous en informez trois semaines à l'avance.

### Problème non résolu ?

Service de Médiation de l'Énergie, avenue Roi Albert II 8 bte 6, 1000 Bruxelles - [plainte@mediateurenergie.be](mailto:plainte@mediateurenergie.be) - 02 211 10 60.  
Service régional de Médiation Route de Louvain-la-Neuve 4 bte 12, 5001 Namur (Belgrade) - [srm@cwape.be](mailto:srm@cwape.be) - fax 081 33 08 11.

## Acomptes déjà facturés

| FÉV.24 | MAI.24 | AOÛ.24 |
|--------|--------|--------|
| 18,36  | 18,36  | 18,36  |
| Payé   | Payé   | Payé   |

Statut de paiement au 14.01.2025

**Total (TVA comprise) 55,08 €**

Les acomptes déjà facturés ont été déduits de ce décompte. **La mention « payé » ne figure pas à côté d'une ou de plusieurs factures ?** Vous avez probablement réglé cette facture après que nous avons établi l'aperçu ou vous devez encore la payer.

## Information TVA

| Tarif              | Montant de base TVA  | TVA           |
|--------------------|----------------------|---------------|
| 6% .....           | 19,26 € .....        | 1,15 €        |
| <b>Total .....</b> | <b>19,26 € .....</b> | <b>1,15 €</b> |